

平成 29 年 6 月 30 日

各位

会社名 株式会社TOKAIホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鵜田 勝彦
(コード番号 3167 東証第1部)
問合せ先 執行役員広報部・IR室担当 谷口 芳浩
(TEL. 054-273-4878)

TLC会員 60 万件突破を記念した記念キャンペーンの実施、 「TLC カサトクプラス」の提供開始について

株式会社TOKAIホールディングス（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：鵜田勝彦）が提供する顧客向け会員制度「TLC会員サービス」の会員数が2017年5月末で60万件を突破いたしました。

この60万件突破を記念し、本制度の認知、また顧客ロイヤリティを向上させるキャンペーンの実施、またTOKAIグループ各社（以下、当社グループ）が販売する生活インフラサービスの販売促進、また複数サービスのご利用によるお客様との取引・接点の強化を目的とする「TLC カサトクプラス」の提供を開始いたします。

記

1. 「TLC会員サービス」の概要

当社グループでは、ガス、インターネット、CATV、アクア、電気といったお客様の生活に密着した生活インフラサービスを幅広く提供し、お客様の生活を総合的に支える「Total Life Concierge」構想の拡充を図っています。

TLC会員サービスは、当社グループのサービスをご利用いただくお客様への優待施策として、2012年12月に提供開始いたしました。ご利用料金やご利用サービス数に応じて当社独自ポイントである「TLCポイント」を進呈し、本ポイントは、

- 1) WAON・Suica・LuLuCa・MIポイント等の提携ポイントへの交換
- 2) 提携店舗でのお買い物や食事などの支払いに利用できる「TLCチケット」への交換
- 3) 有名百貨店が提供する各種商品への交換
- 4) LPガス・アクア等の当社グループサービスご利用料金のお支払い

などに利用することが出来ます。

当社グループは本制度によりお客様のサービスご利用メリットを強化し、新規契約の獲得・解約防止、複数サービスご契約の推進を図っております。

2. 「TLC会員60万人達成キャンペーン」の開始について

2017年7月1日～2017年8月31日の期間にて、TLC会員サービスの会員が60万件を突破したことを記念し、キャンペーンを開始いたします。

キャンペーンでは、イオングループ、静鉄グループ、三越伊勢丹グループなどと提携し、提携ポイントへの交換率の増量、特別商品への交換、またWeb ページ上でのクイズ等への参加によるプレゼントなど、TLC会員のロイヤリティ向上とともに、本制度のさらなる認知向上・会員の増に取り組んでまいります。

TLC会員サービス及び60万件達成キャンペーンの詳細につきましては、Web サイトをご確認ください。

TLC会員サービス Web サイト <https://tlc.tokai.jp/>
キャンペーン特設ページ（7月1日より） <https://tlc.tokai.jp/60cam/>

3. 「TLCカサトクプラス」の提供開始について

「TLCカサトクプラス」は、新規にTOKAIグループのサービスを複数ご契約いただいたお客様に、「TLCポイント」を進呈させていただく新制度です。

平成28年10月より29年3月末まで期間限定で実施し、お客様のご好評を得ました「TLCカサねてトクするキャンペーン」の内容をベースに、対象サービスに「TOKAIでんき」、さらに格安SIMサービス「LIBMO」を追加いたしました。複数サービスのご利用へのメリットをさらに充実させる制度として、今後ご契約時期の限定なく継続的に提供してまいります。

I. 制度内容

- (1) 提供開始日 : 平成29年5月15日（月）より提供開始しております
- (2) 内容 : 新たにTOKAIグループの対象サービスを複数ご契約いただいたお客様に、TLCポイントを進呈いたします。
- ① TOKAIグループのサービスをご利用中のお客様が対象サービスを追加でご契約いただいた場合
- ② 新規に対象サービスを複数同時にご契約いただいた場合
- (3) 対象エリア : 対象サービスの提供エリア全域
(提供エリアはサービス毎に異なります)
- (4) 対象サービス : TOKAIグループが提供する下記サービスが対象となります。
- ・LPガス
 - ・インターネット (TNC・@T COM (アットティーコム))
 - ・CATV
 - ・アクア (宅配水)
 - ・セキュリティ
 - ・リフォーム
 - ・住宅
 - ・TOKAIでんき
 - ・LIBMO (格安SIMサービス)
- ※都市ガスはポイント付与の対象外となりますが、都市ガスをご利用のお客様が対象サービスを追加契約いただいた場合は追加したサービスにポイントが付与されます。
※サービス毎に提供条件・対象商品が異なります。詳細はTOKAIグループの各営業員、コールセンター等にお問い合わせください。

- (5) 特典 : 新たにご契約いただいたサービスに対して、TLCポイントを進呈いたします。
- LPガス・インターネット・CATV・アクア・セキュリティ・TOKAIでんき
200TLCポイント/月（年間2,400TLCポイント）
をサービス提供開始より60ヶ月間（5年間）提供
 - リフォーム
3,000TLCポイント（お引き渡し後に提供）
 - 住宅
10,000TLCポイント（お引き渡し後に提供）
 - LIBMO
2,000TLCポイント（登録後に提供）

制度の詳細につきましては、Web サイトをご覧ください。

TLC カサトクプラス Web サイト : <http://tlc.tokai.jp/tkplus/>

II. 制度適用条件等

- TOKAI グループの対象サービスを2つ以上ご契約いただくことが前提条件です。
- TLCポイントが付与されるのは、制度開始後に新規でご契約いただいたサービスに限られます。
- TOKAI グループの会員サービス「TLC会員サービス」へのご登録が必要です。
- 本制度に基づくTLCポイントの付与は、お申し込みいただいた各サービスの提供開始・料金の課金開始を当方にて確認完了した後、1週間以内を目処に、初回のポイントを付与します。2回目以降は、毎月末頃を目処に付与します。
- TLCポイントは、追加契約いただいたサービスのお申込者様に対して付与します。但し、お申込者様がTLCポイントをご家族にまとめて付与する手続きを行っている場合は、当該ご家族に対して付与します。
- ポイント付与の対象となるサービスを解約された場合、その時点をもって、当該サービスへのポイント付与は終了します。また、ご契約中のサービスの数が1つ以下となった場合、その時点をもって、全てのポイントの付与が自動的に終了いたします。
- 本制度は、サービス内容変更等により、特典の付与方法・内容等が変更となる場合があります。

以 上

【本キャンペーン・TLCカサトクプラスに関するお問い合わせ先】

TLC会員サービス事務局

TEL : 0120-934-039（通話料無料、受付時間 9:00 ~ 18:00）