

平成 29 年 7 月 6 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦  
(コード番号 3167 東証第 1 部)  
問合せ先 執行役員 広報部・IR 室担当 谷口 芳浩  
(TEL. 054-273-4878)

## 静岡県内 8 市と連携した消費者被害未然防止の取り組みについて ～当社 CATV 事業の迷惑電話フィルタサービスを提供～

当社グループの CATV 事業を担う株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下「TCN」）が、静岡県内 8 市（三島市、富士宮市、湖西市、袋井市、島田市、御殿場市、焼津市及び藤枝市）と業務委託契約を締結し、昨年度に続き地域の自治体と連携した消費者被害未然防止に取り組むことを、別添の通りお知らせいたします。

### 1. 地域の自治体との連携により地域・社会の課題解決に貢献

当社グループは、全国 5 県下のサービス提供エリアにおいて CATV 事業を展開し、放送サービス 51 万件、通信サービス 23 万件、合わせて 74 万件のお客様にご利用いただいております。

昨年度、静岡県内の 5 市町<sup>※1</sup>と連携し、悪質事業者からの消費者被害の未然防止を目的として、TCN が提供する「トビラフォン」サービス<sup>※2</sup>が採用されました。

※1 焼津市、富士市、裾野市、島田市及び森町の 5 市町で採用されました。

※2 サービスの詳細については、TCN が平成 29 年 7 月 6 日付でリリースした『不審電話を自動的にブロック！静岡県内 8 市と連携し、「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始』をご参照ください。

### 2. 静岡県内 8 市との連携による消費者被害未然防止の取り組み

本年度においても、TCN が静岡県内 8 市と連携し、「トビラフォン」サービスを活用した消費者被害未然防止の取り組みを実施いたします。

TCN は、各自治体が「トビラフォン」サービスの無償提供<sup>※3</sup>をする際の周知、お申込みの受付、機器の設置・保守など、地域に密着した CATV 事業者としての強みを活かした業務を受託します。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 3 月末まで（袋井市及び島田市は 2 月末まで）の月額利用料が無償となります。

当社グループは、TLC（トータルライフコンシェルジュ）のビジョンのもと、エネルギー、情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 256 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上

平成 29 年 7 月 6 日

各位

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

## 不審電話を自動的にブロック！ 静岡県内 8 市と連携し、「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下当社）は、三島市、富士宮市、湖西市、袋井市、島田市、御殿場市、焼津市及び藤枝市と「トビラフォン」サービスを活用した事業について業務委託契約を締結しました。

高齢者を狙った悪徳商法や振り込め詐欺などによる被害は、大きな社会問題となっております。当社は、このような背景の中、地域社会貢献の一環として、迷惑電話防止機器「トビラフォン」サービスを提供しております。

### 1. 「トビラフォン」サービスについて

「トビラフォン」サービスは、警察や消費者庁、自治体等からの提供により日々蓄積されていく迷惑電話番号データベース※1に基づき、未知の迷惑番号を判断することが可能となり、消費者トラブルの未然防止を図るサービスです。

### 2. 地域の自治体との取り組み

当社は、積極的に地域の自治体と連携し、「トビラフォン」サービスの提供を通じて、消費者トラブルを未然に防止することにより、地域社会に貢献してまいります。

《平成 29 年度 当社と地域の自治体との取り組みについて》

#### ◇静岡県三島市

「平成 29 年度消費者被害未然防止事業」

三島市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※2で 100 台提供します。

当社は、三島市と業務委託契約を締結し、希望 100 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

<サービスの詳細>

- 募集期限 平成 29 年 7 月 12 日（水）
- 募集世帯数 100 世帯……応募多数の場合は、高齢者のいるご家庭が優先となります。
- 募集条件 ①三島市民（1 世帯につき 1 台）  
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県富士宮市

##### 「消費者被害未然防止事業」

富士宮市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※2で100台提供します。

当社は、富士宮市と業務委託契約を締結し、希望100世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 平成29年7月12日（水）
- 募集世帯数 100世帯……応募多数の場合は、高齢者のいるご家庭が優先となります。
- 募集条件 ①富士宮市民（1世帯につき1台）  
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県湖西市

##### 「平成29年度湖西市消費者被害防止事業」

湖西市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※2で50台提供します。

当社は、湖西市と業務委託契約を締結し、希望50世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 平成29年7月14日（金）
- 募集世帯数 50世帯……応募多数の場合は、抽選となります。
- 募集条件 ①湖西市民（1世帯につき1台）  
②65歳以上の方がいる世帯  
③ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
④トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県袋井市

##### 「平成29年度袋井市迷惑電話対策事業」

袋井市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※3で100台提供します。

当社は、袋井市と業務委託契約を締結し、希望100世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 平成29年7月31日（月）
- 募集世帯数 100世帯……応募多数の場合は、以下の順番で優先となります。  
（①高齢者（65歳以上）単身世帯 ②高齢者のみの世帯 ③高齢者のいる世帯）
- 募集条件 ①袋井市内在住の方（1世帯につき1台）  
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県島田市

##### 「平成 29 年度島田市迷惑電話防止装置設置事業」

島田市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償 ※3 で 70 台提供します。

当社は、島田市と業務委託契約を締結し、希望 70 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 平成 29 年 8 月 10 日（木）
- 募集世帯数 70 世帯……応募多数の場合は、抽選となります。
- 募集条件 ①島田市民（1 世帯につき 1 台）  
※平成 28 年度に実施したこの事業に申し込みをされた方はご遠慮ください。  
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県御殿場市

##### 「消費者被害未然防止事業」

御殿場市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償 ※2 で 50 台提供します。

当社は、御殿場市と業務委託契約を締結し、希望 50 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 平成 29 年 8 月 21 日（月）
- 募集世帯数 50 世帯……応募多数の場合は、高齢者のいるご家庭が優先となります。
- 募集条件 ①御殿場市民（1 世帯につき 1 台）  
②65 歳以上の方がいる世帯、または療育手帳保持者で一人暮らしの方  
③ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
④トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

#### ◇静岡県焼津市

##### 「平成 29 年度焼津市消費者被害未然防止事業」

焼津市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償 ※2 で 60 台提供します。

当社は、焼津市と業務委託契約を締結し、希望 60 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

##### <サービスの詳細>

- 募集期限 ※定数に達したため、応募を締め切らせていただきました。
- 募集世帯数 60 世帯……応募多数の場合は、高齢者のいるご家庭が優先となります。
- 募集条件 ①焼津市民（1 世帯につき 1 台）  
※平成 28 年度に実施したこの事業を利用された方はご遠慮ください。  
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方  
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

◇静岡県藤枝市

「平成 29 年度藤枝市迷惑・悪質電話防止装置設置事業」

藤枝市は、市民の消費者被害未然防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※2 で 100 台提供します。

当社は、藤枝市と業務委託契約を締結し、希望 100 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

<サービスの詳細>

- 募集期限 ※定数に達したため、応募を締め切らせていただきました。
- 募集世帯数 100 世帯
- 募集条件
  - ①藤枝市民（1 世帯につき 1 台）
  - ②70 歳以上の方がいる世帯
  - ③ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方
  - ④トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

※1 迷惑電話番号データベースの提供・管理はトビラシステムズ株式会社（本社：愛知県名古屋市中区、代表取締役社長：明田 篤）が行います。

※2 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 2 月までの月額利用料が無償となります。

通常料金やサービス詳細はこちらをご確認下さい。

<http://www.thn.ne.jp/tobiraphone/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 T O K A I ケーブルネットワーク

TEL : 0120-696-942 (通話料無料、受付 9:30 ~ 18:30)