

平成 29 年 8 月 7 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス
代表者名 代表取締役社長 鶴田 勝彦
(コード番号 3167 東証第 1 部)
問合せ先 執行役員 広報部・IR 室担当 谷口 芳浩
(TEL. 054-273-4878)

裾野市及び御前崎市と業務委託契約を締結 ～当社の消費者被害未然防止の取り組みが静岡県内 10 市との連携に拡大～

当社グループの CATV 事業を担う株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下「TCN」）が、新たに裾野市及び御前崎市と業務委託契約を締結し、消費者被害未然防止に取り組むことを、別添の通りお知らせいたします。

1. 地域の自治体との連携により地域・社会の課題解決に貢献

当社グループは、全国 5 県下のサービス提供エリアにおいて CATV 事業を展開し、放送サービス 51 万件※1、通信サービス 23 万件※1、合わせて 74 万件※1 のお客様にご利用いただいております。

昨年度より、地域の CATV 事業者として、静岡県内の自治体※2 と連携し、消費者被害の未然防止を目的として、迷惑電話フィルタサービス「トビラフォン」※3 を活用した取り組みを開始いたしました。

※1 平成 29 年 6 月末時点の件数となります。

※2 焼津市、富士市、裾野市、島田市及び森町の 5 市町で採用されました。

※3 サービスの詳細については、TCN が平成 29 年 8 月 7 日付でリリースした『不審電話を自動的にブロック！不審電話を自動的にブロック！裾野市と御前崎市においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始』をご参照ください。

2. 静岡県内 10 市との連携による消費者被害未然防止の取り組み

本年度においても、TCN が、7 月 6 日公表の 8 市に続き今般の 2 市を加えた静岡県内 10 市※4 と連携し、「トビラフォン」サービスを活用した消費者被害未然防止の取り組みを実施いたします。

TCN は、裾野市及び御前崎市が「トビラフォン」サービスの無償提供※5 をする際の周知、お申込者からの問い合わせ対応、機器の設置・保守など、地域に密着した CATV 事業者としての強みを活かした業務を受託します。

※4 三島市、富士宮市、湖西市、袋井市、島田市、御殿場市、焼津市、藤枝市、裾野市及び御前崎市の 10 市で採用されました。

※5 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 3 月末まで（御前崎市は 2 月末まで）の月額利用料が無償となります。

当社グループは、TLC（トータルライフコンシェルジュ）のビジョンのもと、エネルギー、情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した様々な生活インフラサービスを総合的に提案し、現在 257 万件のお客様にご利用いただいております。今後も地域・社会の課題解決に貢献できる商材・サービスの提供に積極的に取り組み、顧客満足度向上に努めてまいります。

以上



平成 29 年 8 月 7 日

各位

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

不審電話を自動的にブロック！

裾野市と御前崎市においても「トビラフォン」サービスを活用した取り組みを開始

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク（本社：静岡県沼津市、代表取締役社長：福田安広、以下当社）は、裾野市及び御前崎市と「トビラフォン」サービスを活用した事業について業務委託契約を締結しました。

今年度における、当社の振り込め詐欺等の被害防止を目的とした地域行政との取り組みは、既に実施している三島市・富士宮市・湖西市・袋井市・島田市・御殿場市・焼津市・藤枝市と合わせて、10 市となります。

高齢者を狙った悪徳商法や振り込め詐欺などによる被害は、大きな社会問題となっております。

当社は、このような背景の中、地域社会貢献の一環として、迷惑電話防止機器「トビラフォン」サービスを提供しております。

1. 「トビラフォン」サービスについて

「トビラフォン」サービスは、警察や消費者庁、自治体等からの提供により日々蓄積されていく迷惑電話番号データベース※1に基づき、未知の迷惑番号を判断することが可能となり、消費者トラブルの未然防止を図るサービスです。

2. 地域の自治体との取り組み

当社は、積極的に地域の自治体と連携し、「トビラフォン」サービスの提供を通じて、消費者トラブルを未然に防止することにより、地域社会に貢献してまいります。

《平成 29 年度 当社と地域の自治体との取り組みについて》

◇静岡県裾野市

「平成 29 年度裾野市消費者被害未然防止事業」

裾野市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償※2で60台提供します。

当社は、裾野市と業務委託契約を締結し、希望 60 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

<サービスの詳細>

- 募集期限 平成 29 年 8 月 18 日（金）
- 募集世帯数 60 世帯……応募多数の場合は、高齢者のいるご家庭が優先となります。
- 募集条件 ①裾野市民（1 世帯につき 1 台）
※平成 28 年度に実施したこの事業を利用された方はご遠慮ください。
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス（ナンバーディスプレイなど）を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方
③トビラフォンに関するアンケートにご協力いただける方

◇静岡県御前崎市

「平成 29 年度御前崎市高齢消費者等消費者被害未然防止調査業務」

御前崎市は、市民の振り込め詐欺等の被害防止を目的として、「トビラフォン」サービスを希望世帯に無償 ※3 で 50 台提供します。

当社は、御前崎市と業務委託契約を締結し、希望 50 世帯への機器設置、並びに「トビラフォン」サービスを提供いたします。

<サービスの詳細>

- 募集期間 平成 29 年 8 月 10 日(木) ~ 募集定数が集まるまで
- 募集世帯数 50 世帯……応募多数の場合は、下記の世帯が優先となります。
(①高齢者(65 歳以上)単身世帯 ②高齢者のみの世帯 ③高齢者のいる世帯)
- 募集条件 ①御前崎市民(1 世帯につき 1 台)
②ご自宅の固定電話が、番号表示サービス(ナンバーディスプレイなど)を利用している方、または、機器設置までに利用開始することができる方

※1 迷惑電話番号データベースの提供・管理はトビラシステムズ株式会社(本社:愛知県名古屋市中区、代表取締役社長:明田 篤)が行います。

※2 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 3 月までの月額利用料が無償となります。

※3 トビラフォン端末費用及び平成 30 年 2 月までの月額利用料が無償となります。

通常料金やサービス詳細はこちらをご確認下さい。

<http://www.thn.ne.jp/tobiraphone/>

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 TOKAI ケーブルネットワーク

TEL : 0120-696-942 (通話料無料、受付 9:30 ~ 18:30)